

2022年度第1回医業経営セミナー報告

1. 日 時 2023年3月15日(水) 14:00~17:15
2. 場 所 神奈川県総合医療会館2階 神奈川県病院協会会議室
3. 主 催 神奈川県病院協会 事務長部会
4. 共 催 日本医業経営コンサルタント協会神奈川県支部
5. 参加者 ①会員病院…………… 35名
②日本医業経営コンサルタント協会… 8名
③関係者(講師・事務長・事務局等)… 13名
合 計: 56名

6. 内 容

司会進行:(公社)神奈川県病院協会 事務長部会 地区幹事 畑 宏明

主催者挨拶:(公社)神奈川県病院協会 事務長部会 代表幹事 鈴木 通
(公社)日本医業経営コンサルタント協会 神奈川県支部長 山田 修

講演1 :「ハラスメント対策の再点検 ―パワハラに焦点を当てて―」
ケルビム法律事務所所長 弁護士 高須 和之

講演2 :「診療報酬改定の折り返し点を迎えて」
有限会社メディカル・サポート・システムズ
取締役社長 細谷 邦夫



医業経営セミナー参加者 アンケート結果

| | |
|-----------------------|----|
| 回 答 数 (2023. 3. 24時点) | 42 |
|-----------------------|----|

1. 貴施設の経営主体について

| | | |
|---|--------|----|
| A | 独法・県・市 | 2 |
| B | 医療法人 | 29 |
| C | 学校法人 | 2 |
| D | その他法人 | 9 |
| E | 個人 | 0 |
| ※ | 未回答 | 1 |

2. 貴施設の経営形態について（複数回答可）

| | | |
|---|------------------------|----|
| A | 一般病床で運営している | 26 |
| B | 療養病床・介護療養型医療施設等を運営している | 13 |
| C | 主として精神科・神経科を標榜している | 3 |
| D | 老健・特養・介護保険サービス等を運営している | 3 |
| E | その他 | 6 |
| ※ | 未回答 | 1 |

3. あなたの職種についてお選びください。

| | | |
|---|-------|----|
| A | 事務管理者 | 30 |
| B | 事務一般職 | 9 |
| C | 相談員 | 0 |
| D | 医師 | 1 |
| E | 看護師 | 0 |
| F | その他 | 2 |
| ※ | 未回答 | 1 |

4. 今までに事務長部会の主催するセミナーや研修会に参加したことがありますか。

| | | |
|---|-----|----|
| A | ある | 22 |
| B | ない | 19 |
| ※ | 未回答 | 1 |

5. 今回の研修会に参加した動機はなんですか。

| | | |
|---|----------------|----|
| A | プログラムを見て興味があった | 28 |
| B | 業務上必要があった | 9 |
| C | 病院の方針として | 7 |
| D | その他 | 1 |
| ※ | 未回答 | 0 |

6. 今回の講演内容は、今後の業務の参考になりますか。

| | | | |
|---------|---|-----------|----|
| 講演 1 | A | 大変参考になる | 23 |
| | B | 参考になる | 17 |
| | C | どちらともいえない | 1 |
| | D | 参考にならない | 1 |
| | E | 全く参考にならない | 0 |
| | ※ | 未回答 | 0 |

| | | | |
|---------|---|-----------|----|
| 講演 2 | A | 大変参考になる | 28 |
| | B | 参考になる | 10 |
| | C | どちらともいえない | 0 |
| | D | 参考にならない | 0 |
| | E | 全く参考にならない | 0 |
| | ※ | 未回答 | 3 |

7. 今回のセミナーに関してのご意見・ご感想があればご記入ください。

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ハラスメント対策の再確認・パワハラの内容がわかりやすく勉強になりました。また、診療報酬についてはコロナの公費について勉強になり、また、オンライン資格確認、電子処方箋についても勉強になりました。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 講演1 ハラスメント対策について、質問時間を取っていただき良かったです。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 難しい場合もあり、パワハラの実証があり、訴えても揉み消されてたりすることもありました。実際、現場では、対処方法もなく、泣き寝入りしたくはないこともあります。そういう場合のことなど、どうすれば良いのかももう少し詳しく聞いてみたかったです。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 診療報酬改定の折り返し点を迎えて再確認が出来た。(対応策について) |
| <ul style="list-style-type: none"> 講演2について、時間が足りなかった印象です。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 定義内容については理解されている方が多いと思うので、ケーススタディの方が役に立つと思います(講演1) |
| <ul style="list-style-type: none"> ハラスメントの判断は役立ちます。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ハラスメントに対し、院内ハラスメントの具体例等をもっと話してもらいたかった。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ハラスメント事案を沢山聞きたかったです。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 講演1に関しては、相談員という立場もあり、ハラスメントを振り返る意味で良かった。 講演2はオンライン資格確認の情報は有用であった。 両方とも90分1コマは少し長すぎる。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 大変参考になりました。ありがとうございました。(3件) |
| <ul style="list-style-type: none"> 講演2について、幅広かったため、絞ったテーマでも良いと思いました。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 両方の講演ともに立場的に非常に興味深く拝聴させて頂いた。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 自分の中でぼんやりとしたイメージのハラスメントの定義について理解が深まった。 医療という特性にもフォーカスした内容だったため参考にしながら、自院や法人での対策を強めていきたい。 医療DXをはじめとした医療の効率化が目指されていることが改めてよくわかった。 ただ、コロナ禍が終わったあとの物価高騰に対応できる診療報酬の引き上げを期待したい。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 今までに経営セミナーの研修は受講したことがありませんでしたが、身近な話題がありました。 当院でも、休業中の職員の行動に悩まされるケースがあり、就業規則の見直しをしていきたいと思いました。ありがとうございました。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 場所(階/部屋名)がわかりにくい。 レジメは大きくしてほしい。 |

8. 今回のセミナー内容以外で希望する講演があればご記入ください。

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 適時調査に関するセミナー |
| <ul style="list-style-type: none"> 裏読みの仕方 |
| <ul style="list-style-type: none"> 医療の経理関係(資金繰り等)セミナーがあれば聞いてみたいと思いました。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 未収金、未払金対策。外国人対策。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 医療DXをすすめる為の人材育成。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 情報セキュリティについての講演、医療DXの講演をお願いしたい。 |